|  |  |
| --- | --- |
| ДОГОВОР №  ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ЭКСПРЕСС-ДОСТАВКЕ ОТПРАВЛЕНИЙ  г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.  Общество с ограниченной ответственностью «EXBİR Logistics» (эксклюзивный представитель «ДАЙМЭКС» в Азербайджане) именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Гасымова Камран Ризван оглы\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий Договор сроком на 1 год о нижеследующем:  1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА  1.1. Исполнитель предоставляет Клиенту, в период действия настоящего Договора, услуги по экспресс-доставке отправлений, согласно заявкам Клиента, от Отправителя к Получателю, а Клиент оплачивает Исполнителю стоимость услуг в соответствии с Тарифами «Экспресс-Доставка» и «Регламентом оказания услуг по экспресс-доставке отправлений», далее именуемом Регламент «ДАЙМЭКС», утверждаемыми исполнительным органом «ДАЙМЭКС» и размещенными на корпоративном сайте «ДАЙМЭКС» - www.dimex.ws.  2.ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  2.1. Исполнитель предоставляет Клиенту услуги по экспресс-доставке отправлений от Отправителя к Получателю, в соответствии с условиями, изложенными в Регламенте «ДАЙМЭКС». В случае противоречия положений настоящего Договора и Регламента «ДАЙМЭКС» применению подлежит настоящий Договор  2.2. Каждое отправление принимается Исполнителем к доставке после оформления стандартной накладной Исполнителя, далее именуемой накладная «ДАЙМЭКС», являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.  2.3. Отправления к доставке принимаются без досмотра вложения Исполнителем. Исполнитель не производит сверку отправления на предмет соответствия наименований, количества и качества содержимого. Исполнитель не проверяет отправления на наличие явных или скрытых дефектов и не несет ответственности за выявленные в процессе транспортировки и /или приема/выдачи отправлений несоответствия при целостности внешней упаковки.  2.4. Оказание услуг по настоящему Договору подтверждается подписанием двухсторонних Актов выполненных (оказанных) услуг, в которых должны быть перечислены оказанные услуги и их фактическая стоимость, рассчитанная в соответствии с Тарифами «Экспресс-Доставка».  2.5. Исполнитель предоставляет Клиенту Акт выполненных (оказанных) услуг в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оказания услуги по доставке отправления.  2.6. Клиент в течение пяти рабочих дней с момента получения от Исполнителя Акта выполненных (оказанных) услуг, обязан подписать данный документ и вернуть его Исполнителю или предоставить мотивированный отказ от подписания Акта. В случае если Клиент в указанный срок не вернет подписанный Акт Исполнителю или не предоставит мотивированный отказ от подписания Акта, услуги будут считаться оказанными Исполнителем в полном объеме.  2.7. Исполнитель имеет право привлечь к исполнению своих обязанностей по настоящему Договору третьих лиц, за действия которых он отвечает как за свои собственные. Все расчеты с третьими лицами за оказание услуг в рамках настоящего Договора Исполнитель осуществляет самостоятельно.  3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН  3.1. Обязанности и права Исполнителя:  3.1.1. Оказывать услуги по экспресс-доставке в соответствии с действующим законодательством Азербайджанской Республики, настоящим Договором и Регламентом «ДАЙМЭКС».  3.1.2. Принимать к доставке упакованные Клиентом отправления.  3.1.3. Обеспечивать сохранность отправления с момента его получения от Отправителя, до вручения Получателю, указанному в накладной «ДАЙМЭКС», или законному представителю Получателя. Условием сохранности считается доставка отправления без нарушения внешней упаковки.  3.1.4. Доставлять отправления по адресу, указанному в накладной «ДАЙМЭКС», в соответствии со стандартными условиями «ДАЙМЭКС», изложенными в Регламенте «ДАЙМЭКС» и в сроки, предусмотренные действующими Тарифами «Экспресс-Доставка».  3.2. Обязанности и права Клиента:  3.2.1. Передавать Исполнителю отправления в ненарушенной упаковке. Характер упаковки должен соответствовать характеру содержимого, условиям транспортировки и хранения.  3.2.2. Нести ответственность за упаковку отправления, обеспечивающую его целостность и сохранность при его транспортировке и хранении. Нести ответственность за последствия неправильной внутренней упаковки отправлений (бой, поломку, деформацию, течь и т.д.).  3.2.3. Обеспечивать готовность отправления к доставке, наличие правильно заполненных необходимых сопроводительных документов.  3.2.4. Собственноручно заполнять и подписывать накладную «ДАЙМЭКС» с указанием полных адресных данных Получателя отправления и описанием содержимого отправления.  3.2.5. Нести ответственность за правильность информации об Отправителе, Получателе, стоимости и содержании отправления.  3.2.6. Своевременно, в том числе по запросу Исполнителя, предоставлять Исполнителю документы, необходимые для доставки отправления, а также документы, свидетельствующие об особых свойствах отправления.  3.2.7. Принимать услуги, оказанные Исполнителем.  3.2.8. Обеспечивать оплату счетов за услуги Исполнителя в соответствии с положениями раздела 4 настоящего Договора.  3.2.9. Выполнять стандартные условия «ДАЙМЭКС», согласно действующему Регламенту «ДАЙМЭКС», в части, касающейся обязанностей Клиента.  3.2.10. Письменно извещать Исполнителя обо всех изменениях организационно-правовой формы, юридического или фактического адреса, банковских реквизитов Клиента. Такое извещение должно быть направлено Клиентом не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента вступления изменений в силу.  3.2.11. В случае заказа услуги по доставке с условием оплаты услуг Исполнителя Получателем или третьим лицом, при отказе Получателя или третьего лица от оплаты услуг или неоплаты услуг Получателем или третьего лица в течение 10 календарных дней со дня вручения отправления (в том числе в случае изменения формы оплаты Получателем или третьим лицом), обязательства по оплате услуг Исполнителя возлагаются на Клиента. В указанном случае Клиент должен оплатить услуги в соответствии с положениями раздела 4 настоящего Договора.  4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ  4.1. Клиент оплачивает Исполнителю стоимость оказанных по настоящему Договору услуг в соответствии с согласованными тарифами Исполнителя, размещенными на корпоративном сайте «ДАЙМЭКС», на основании предъявляемого к оплате пакета документов (счет, счет-фактура с выделением суммы НДС, Акт выполненных (оказанных) услуг). Указанный пакет документов Исполнитель предоставляет Клиенту в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента оказания услуги.  4.2. Оплата счетов за услуги Исполнителя осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в разделе 8 настоящего Договора или путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя. Счета подлежат оплате в течение 5 (пяти) банковских дней с момента их получения Клиентом.  5.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН  5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Азербайджанской Республики, настоящим Договором и Регламентом «ДАЙМЭКС».  5.2. Убытки, причиненные при оказании услуг доставки, возмещаются Исполнителем в следующих размерах:  а) в случае утраты или порчи (повреждения) всего отправления с объявленной ценностью - в размере объявленной ценности и суммы платы за доставку, за исключением дополнительного сбора за объявленную ценность;  б) в случае утраты или порчи (повреждения) части отправления с объявленной ценностью - в размере части объявленной ценности отправления, определяемой пропорционально отношению веса недостающей или испорченной (поврежденной) части отправления к общему весу отправления;  в) в случае утраты или порчи (повреждения) отправления, следующего без объявленной ценности - в двукратном размере суммы платы за доставку, в случае утраты или порчи (повреждения) части отправления - в размере платы за доставку;  г) в случае нарушения по вине «ДАЙМЭКС» гарантированных сроков доставки отправления, "ДАЙМЭКС" выплачивает Клиенту неустойку в размере 5% стоимости услуги доставки за каждый день превышения гарантированного срока доставки, но не более 100% стоимости услуги. Гарантированные сроки доставки определены в Тарифах «Экспресс-Доставка».  5.3. В случае несвоевременной или неполной оплаты оказанных услуг - Исполнитель имеет право потребовать от Клиента уплату пени в размере 0,5 % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки платежа.  5.4. В случае неоплаты Клиентом счета за услуги Исполнителя в течение 30 рабочих дней с момента возникновения обязательства по оплате счета согласно п. 4.2 настоящего Договора, Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание услуг по настоящему Договору до поступления оплаты.  5.5. Клиент несет ответственность за невыполнение обязательств, перечисленных в разделе 3.2.  5.6. Независимо от того является ли Клиент Заказчиком, Отправителем и/или Получателем отправления, он обеспечивает исполнение условий Договора оказания услуг по доставке отправлений и Регламента и несет ответственность за действия указанных лиц и оплату услуг Исполнителя.  5.7. Исполнитель не несет ответственность за утрату или повреждение отправления, содержимое которого запрещено к пересылке действующим законодательством Азербайджанской Республики и Регламентом «ДАЙМЭКС».  5.8. Исполнитель не несет ответственность за задержку доставки отправления и/или возврат отправления, вызванные действиями таможенных органов или иных официальных лиц страны отправления, транзита и назначения.  5.9. Ни одна из Сторон настоящего Договора не несет ответственность перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.  5.10. Сторона, которая не исполняет своих обязательств вследствие действия непреодолимой силы, должна в течение трех рабочих дней известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.  6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ  6.1. Все споры и разногласия между Сторонами, возникающие в период действия настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров и /или в претензионном порядке.  6.2. Претензии в отношении ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора предъявляются Сторонами в письменном виде в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня передачи отправления Исполнителю для доставки.  6.3. Стороны обязаны рассмотреть претензию и дать заявителю ответ (в письменной форме) в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента поступления претензии.  6.4. В случае не урегулирования споров и разногласий путем переговоров спор подлежит передаче в Арбитражный суд по месту нахождения Исполнителя.  7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ  7.1. Настоящий Договор заключается сроком на 1 год  7.2. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами.  7.3. Договор может быть изменен, расторгнут по соглашению Сторон. В данном случае подписывается «Дополнительное соглашение о расторжении Договора» или «Дополнительное соглашение о внесении изменений в Договор» обеими Сторонами. При расторжении Договора по соглашению Сторон, обязательства Сторон прекращаются с даты подписания соответствующего дополнительного соглашения о расторжении Договора, но с учетом условия, предусмотренного п. 7.8 настоящего Договора.  7.4.Расторжение Договора также возможно в одностороннем внесудебном порядке, по желанию одной из Сторон. Сторона, выступающая инициатором расторжения Договора, обязана предупредить другую Сторону за 30 (тридцать) календарных дней до дня расторжения Договора.  7.5. Договор может быть признан недействительным только на основании действующего законодательства Азербайджанской Республики.  7.6. Все изменения, дополнения Договора действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами.  7.7. Ни одна из Сторон не имеет права передавать свои права и обязательства по Договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны, за исключением условий, определенных в пункте 2.7 настоящего Договора и п. 3.20 Регламента «ДАЙМЭКС».  7.8. Расторжение Договора не влечет прекращение обязательств Сторон по Договору, неисполненных на момент расторжения Договора.  7.9. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора Стороны руководствуются действующим законодательством Азербайджанской Республики.  7.10. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.  7.11. Деловая информация или другие коммерческие данные, полученные в процессе исполнения настоящего Договора, являются конфиденциальными и не подлежат разглашению, как в период действия Договора, так и на протяжении 2 (двух) лет после его прекращения. За исключением случаев, когда предоставление такой информации является письменным требованием компетентных органов (органов МВД, Суда, государственных органов и т.п.).  7.12. Исполнитель вправе вносить изменения в Тарифы «Экспресс-Доставка» и Регламент «ДАЙМЭКС», о чем уведомляет Клиента не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до вступления в силу изменений. Уведомление осуществляется путем размещения соответствующей информации в помещениях Исполнителя, а также на корпоративном сайте «ДАЙМЭКС». Клиент самостоятельно регулирует отслеживание информации об изменениях в «Тарифах «Экспресс-Доставка» и Регламенте «ДАЙМЭКС» в названных источниках. В случае несогласия Клиента с измененными Тарифами «Экспресс-Доставка», последний имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предупредив Исполнителя за 10 (десять) рабочих дней.  7.13. Факсимильные и иные копии настоящего Договора, а так же иных документов, оформленных во исполнение настоящего Договора, имеют юридическую силу до предоставления оригинала. При этом Стороны обязуются обмениваться оригинальными экземплярами документов в течение 10 рабочих дней, с момента предоставления факсимильной или иной копии документов.  7.14. После вступления в действие настоящего Договора все предыдущие соглашения между Сторонами теряют силу.  8.ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ СТОРОН    **ИСПОЛНИТЕЛЬ**  **“ExBir Logistics ЛТД”**  **Официальный представитель**  **ООО «ДАЙМЭКС» по Азербайджану**.  Проспект Нобеля 7 , к.29.  Az-1025 Баку, Республика Азербайджан   Bank:Access Bank QSC  Koд: 505000  р/с:AZ71ACAB00210100000000641997  к/с:AZ10NABZ01350100000000056944  VÖEN: 1400057421  SWİFT: ACABAZ22  **ЗАКАЗЧИК** | MÜQAVİLƏ №  GÖNDƏRİŞLƏRİN EKSPRESS-ÇATDIRILMASI ÜZRƏ XİMƏTLƏR  Ş. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ "\_\_\_\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_g.  Daha sonra "İcraçı" adlandırılan "EXBİR Logistics" Məhdud Məsuliyyətli Cəmiyyəti (bundan sonra DİMEX-in Azərbaycandakı eksklüziv nümayəndəsi), Nizamnamə əsasında fəaliyyət göstərən baş direktor Qasımov Kamran Rizvan oğlu bir tərəfdən, \_\_\_\_\_ və \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ “Müştəri” adlanan \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ şəxsində \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ digər tərəfdən, birlikdə Tərəflər adlanan  Aşağıdakı şərtlərlə 1 il müddətinə müqavilə bağladılar:  1.MÜQAVİLƏ PREDMETİ  1.1. İcraçı Müştəriyə bu müqavilənin müddəti ərzində, Müştərinin ərizəsi əsasında Göndəricidən Alıcıya göndərişlərin ekpres-catdırilma xidmətlərini təmin edir. Müştəri isə DİMEX-in korporativ saytında ( [www.dimex.ws](http://www.dimex.ws) ) yerləşdirilən və DİMEX-in icracı orqanı tərəfindən təstiq olunan “Ekspress- catdırılma xidmətləri Reqlamenti ( sonradan Reqlament adladırilan) və “Ekspres-çatdırılma” tarifləri əsasında İcraçıya göstərilən xidmətlər üzrə ödənişlər edir.    2. XİDMƏTİN TƏMİNATI  2.1. İcraçı “DİMEX”-in Reqlamentində göstərilən şərtlərə uyğun olaraq Göndəricidən Alıcıya göndərişlər üzrə ekspress-çatdırılma xidməti təmin edir. Bu Müqavlənin müddəaları ilə “DİMEX” Reqlamenti arasındakı ziddiyyət olduqda, bu müqavilə tətbiq edilir.  2.2. Hər bir göndəriş, İcraçı tərəfindən bu müqavilənin tərkib hissəsi olan, İcraçınn qaiməsi ( bundan sonra "DİMEX" qaiməsi ) doldurulandan sonra catdırılmaya qəbul edilir.  2.3. Göndərmə üçün göndərişlər İcraçı tərəfindən yoxlanılmadan qəbul edilir. İcraçı göndərişlərin icərisində olanların adlarını, miqdarını və keyfiyyətinı uyğunlaşdırmır. İcraçı aşkar və ya gizli qüsurların olması üçün göndərişləri yoxlamır və catdırılma və ya təhvil vermə zamanı qablaşdırmanın bütövlüyü zamanı aşkar edilən uyğunsuzluqlara məsuliyyət daşımır.  2.4. Bu Müqaviləyə əsasən xidmətlərin göstərilməsi iki tərəfli göstərilən xidmətlər Aktı ilə təstiq olunur. Burada “Ekspres-Çatdırılma” Tariflərinə uyğun olaraq hesablanmış xidmətlər və onların faktiki dəyəri sadalanır.  2.5. İcraçı çatdırılma xidmətinin bitdiyi tarixdən 5 (beş) iş günü ərzində tamamlanmış (göstərilən) xidmətlər Aktını Müştəriyə təqdim edir.  2.6. Müştəri xidmətlər ( görülmüş işlər) Aktı aldıqdan sonra beş iş günü ərzində bu sənədi imzalayaraq İcraçıya qeri qayrarmalı və ya Aktı imzalamağından əsaslı imtina etməlidir. Müştəri imzalanmış Aktı bu müddət ərzində qaytarmırsa və ya imzalamağı əsaslı imtina etməzsə, xidmətlər tam olaraq təmin olunmuş hesab edilir.  2.7. İcraçı bu Müqavilə üzrə öz vəzifələrini icrasına ücüncü tərəfi cəlb etmək hüququna malikdir və onun hərəkətləri üçün məsuliyyət daşıyır. Bu Müqavilə üzrə xidmətlərin göstərilməsi və üçüncü tərəflərlə olan bütün hesablamalar, İcraçı müstəqil olaraq həyata keçirilir.  3. Tərəflərin öhdəlikləri  3.1. İcraçının vəzifələri və hüquqları:  3.1.1. Azərbaycan Respublikasının mövcud qanunvericiliyinə, bu Müqaviləyə və “DİMEX”-in Reqlamentinə uyğun olaraq ekspress-çatdırılma xidmətlərini təmin etmək.  3.1.2. Müştəri tərəfindən qablaşdırılmış göndərişləri qəbul etmək.  3.1.3. Göndərişlərin Göndericidən, “DIMEX” qaiməsinə əsasən , Alıcının qanuni təmsilçisinə təqdim olunana qədər bütövlüyünü təmin etmək. Bütövlük şərti xarici qablaşdırılma pozulmadan çatdırılmasıdır.  3.1.4. “DİMEX” qaiməsində, Reqlament şərtlərinə və ekspress-catdırılma tariflərində göstərilən müddətə uyğun olaraq Göndərişləri ünvana çatdırmaq.  3.2. Müştərinin öhdəlikləri və hüquqları:  3.2.1. Bütöv qablaşdırmada İcraçıya göndərişləri təslim etmək. Qablaşdırma göndərişin məzmununa, nəqliyyatın və saxlama şərtlərinin xüsusiyyətlərinə uyğun olmalıdır.  3.2.2. Daşınma və saxlanma zamanı yükün qablaşdırılmasının göndərişin bütövlüyü və təhlükəsizliyi məsuliyyətini daşımaq. Daşınmaların zamanı göndərişin qablaşdırılmasının icində baş verəcək zərəri (daxili sınma, deformasiya, sızma və s.) nəticələrinə məsulliyyət daşımaq.  3.2.3. Göndərişin çatdırılma üçün hazır olmasını təmin etmə, lazımi sənədləri düzgün doldurmaq və təmin etmək.  3.2.4. “DIMEX” in qaiməsində Alıcının tam ünvanı və catdırılma əşyaları haqqınla məlumatı Şəxsən doldurur və imzalayır.  3.2.5. Göndərənin, Alıcının, göndərişin dəyəri və məzmunu haqqında məlumatların düzgünlüyündən məsul olmaq.  3.2.6. Vaxtında, İcracının sorğusu əsasında daxil olmaqla, İcraçıya lazım olan və ya göndərilən əşyanın xüsusi xüsusiyyətlərini göstərən sənədləri təqdim etmək.  3.2.7. İcraçı tərəfindən göstərilən xidmətləri qəbul etmək.  3.2.8. İcraçının xidmətlərinə görə bu Sazişin 4-cü bəndinin müddəalarına uyğun olaraq ödənişlərin ödənilməsini təmin etmək.  3.2.9. “DİMEX”-in standart şərtlərini, mövcud “DİMEX” Reqlamentində Müştərinin öhdəliklərinə aid olan hissəsini rəhbər tutaraq , təmin etmək.  3.2.10. İcraçıya yazılı sürətdə hüquqi və ya faktiki ünvanı, Müştərinin bank rekvizitləri (hüquqi forma daxil olmaqla ) üzrə bütün dəyişikliklər barədə bildirir. Belə bildiriş Müştərilər tərəfindən dəyişikliklər qüvvəyə mindiyi gündən ən geci 10 (on) təqvim günü ərzində göndərilməlidir.  3.2.11. Müqavilə üzrə ödəniş xidməti və ya üçüncü şəxsə çatdırılması xidmətləri sifarişi varsa, çatdırılması gündən 10 təqvim günü müddətində, alıcı və ya üçüncü tərəfdən xidmətlərinin ödəniş etmirsə (ödəniş formasının dəyişməsi halında, o cümlədən Alıcı və ya üçüncü şəxs) İcracı xidmətlərinə görə öhdəlikləri Müştəriyə yönəldir. Bu halda, Müştəri bu Sazişin 4-cü bəndinin müddəalarına uyğun olaraq bütün xidmətlər xərclərini ödəməlidir.  4. HESABLAŞMA QAYDALARI  4.1. Müştəri İcracıya sənədlər (ƏDV məbləği ayrılması, saziş (xidmətlərin) ilə hesab-faktura, faktura) əsasında razılaşdirılmış və DİMEX-in korparativ saytında yerləşdirilmiş tariflərə uyğun olaraq ödəmələr edir. İcraçı Müştəriyə xidmət göstərildiyi tarixdən etibarən, 5 (beş) iş günü ərzində göstərilən sənədlər toplsunu təqdim edir.  4.2. İcraçının xidmətlərinə görə ödənişlərin ödənilməsi, bu Sazişin 8-ci bəndində göstərilən və ya nəğd ödənişlə pul yatırmaqla, İcracının hesabına köçürülmə yolu ilə həyata keçirilir. Fakturalar (elektron qaimə) Müştəriyə təqdim olunduqdan sonra 5 (beş) bank günü ərzində ödənilməlidir.  5. TƏRƏFLƏRİN MƏSULİYYƏTİ  5.1. Tərəflər öhdəliklərini yerinə yetirmədikdə və ya düzgün yerinə yetirmədikdə, Azərbaycan Respublikasının mövcud qanunvericiliyinə, bu Müqaviliyə və “DİMEX” Reqlamentinə uyğun olaraq məsuliyyət daşıyırlar.  5.2. Catdırılma xidmətlərinin göstərilməsindən yaranan zərərlər İcraçı tərəfindən aşağıdakı məbləğdə ödənilir:   1. Elan olunmuş dəyərin (EOD) və çatdırılma tarifinin göndərişin tam itirildiyi və ya zədələnməsi halında EOD ücün əlavə dəyər cıxmaq şərti ilə. 2. EOD nin qismən itirilməsi və ya zədələnməsi halında , zərərin hissəsinin ümümi çəki nisbətinə proporsional hesablanan hissəsi;   c) EOD göndərişdən başqa, göndərişin itməsi və ya qismən ziyanının (zərərinin) olması halında - çatdırılma məbləğinin iki qatını , qismən ziyan olduqda çatdırılma məbləğinin ancak miqdarını (bir qatını).  d) "Dimex" nin təqsiri ilə çatdırılmanın bəyan olunan zaman ərzindən artiq gecikməsi halinda hər gün ucun catdırılma dəyərinin 5% ni , lakin catdırılma dəyəri xidmətlərin maximum 100% -ni kecmədən.  Zəmanətli çatdırılma müddəti “Express-Çatdırılma” Tariflərində müəyyənləşdirilir.  5.3. Göstərilən xidmətlər ücün odəmələrin gecikdirilməməsi və ya ödənilmədiyi halında İcraçı ödəmənin gecikmə günü üçün ödənilməmiş məbləğin 0,5% -i məbləğində (her gün ücün) Müştəridən dəbbə ödənilməsini tələb etmək hüququna malikdir.  5.4. Öhdəliyin yarandığı gündən etibarən 30 iş günü ərzində xidmətlər üçün Müştəri tərəfindən ödənilməsə ,  bu müqavilənin 4.2 bəndinə uyğun olaraq, İcraçı xidmətlərinin göstərilməsini dayandırmaq hüququnu özündə saxlayır.  5.5. Müştəri 3.2-də göstərilən öhdəliklərin yerinə yetirilməməsi üçün məsuliyyət daşıyır.  5.6. Müştəri hansi tərəf ( Gondərən, Alıcı, Sifarişci) olub-olmamasından asılı olmayaraq çatdırılma xidmətləri Sazişi və Reqlament şərtlərinin yerinə yetirilməsini təmin edir və xidmətlərinə ödənişlər üçün məsuliyyət daşıyır.  5.7. İcraçı Azərbaycan Respublikasının mövcud qanunvericiliyi və DİMEX Reqlamenti ilə göndərilməsinə qadağan edilən yükün itirilməsi və ya zədələnməsi üçün məsuliyyət daşımır.  5.8. Yükün çatdırılması və / və ya tranziti zamanı gömrük orqanlarının və ya digər uyğun vəzifəli şəxslərin hərəkətlərindən lənqimələr üçün İcraçı məsuliyyət daşımır.  5.9. Bu müqavilənin tərəfləri iradəsinə qarşı yaranmış və tərəflərin öhtəliklərini əngənləyən hallar zamanı - elan edilməmiş müharibə, ictimai iğtişaşlar, epidemiyalar, blokada, zəlzələ, daşqın, o cümlədən, nəzərdə tutulamayan hallarda öhdəliklərin yerinə yetirmək üçün məsuliyyət daşımır. Müvafiq səlahiyyətli orqan tərəfindən verilmiş sənəd fəlakətin mövcudluğunun və müddətinin təstiq edən sübutudur.  5.10. öhdəliklərini yerinə yetirməyən Tərəf, digər Tərəfə müqavilənin öhdəliklərinin yerinə yetirilməsinə maneə və onun təsirini haqqinda üç iş günü ərzində bildirməlidir.  6. MÜBAHİSƏLƏRİN HƏLLİ  6.1. Tərəflər arasında bu müqavilənin müddəti ərzində yaranan bütün mübahisələr və anlaşılmazlıqlar Tərəflər danışıqlar və / və ya şikayət proseduru yolu ilə həll edilir.  6.2. Bu Müqavilənin şərtlərinin düzgün yerinə yetirilməməsi üçün tələblər Tərəflər göndəriş göndərdikdən sonra 30 (otuz) təqvim günü ərzində yazılı şəkildə təqdim edirlər.  6.3. Tərəflər iddianı nəzərdən keçirməyə və ərizəçiyə iddia ərizəsi alındıqdan sonra 30 (otuz) təqvim günü müddətində (yazılı şəkildə) cavab verməlidirlər.  6.4. Mübahisələrin və danışıqların danışıqlar yolu ilə həll olunmaması halında, mübahisə İcraçının yerində Arbitraj Məhkəməsinə təqdim edilir.  **7. DİGƏR ŞƏRTLƏR**  7.1. Bu Müqavilə 1 il müddətində etibarlıdır.  7.2. Bu MüqaviləTərəflərin imzası ilə qüvvəyə minir.  7.3. Müqavilə Tərəflərin razılığı ilə dəyişdirilə və ya ləğv edilə bilər. Bu halda hər iki Tərəf tərəfindən "Sazişin ləğv edilməsi haqqında əlavə razılaşma" və ya "Sazişin düzəlişləri haqqında əlavə saziş" imzalanır. Tərəflərin razılığı ilə Tərəflərin öhdəlikləri Sazişin ləğv edilməsi barədə müvafiq əlavə müqavilənin imzalanma tarixindən etibarən, lakin bu Sazişin 7.8-ci bəndində nəzərdə tutulan şərtlərə uyğun olaraq dayandırılır.  7.4 Tərəflərdən birinin xahişi ilə Müqavilənin qüvvədən düşməsi də birtərəfli olaraq məhkəmədən kənarda mümkündür. Sazişin ləğvinə təşəbbüs edən tərəf digər Tərəfə Sazişin ləğv edildiyi gündən 30 (otuz) təqvim günü əvvəl bildirməlidir.  7.5. Müqavilə yalnız Azərbaycan Respublikasının mövcud qanunvericiliyi əsasında etibarsız sayıla bilər.  7.6. Müqavilənin bütün dəyişiklikləri, əlavələri yalnız hər iki Tərəf tərəfindən yazılı və imzalanmış halda etibarlıdır.  7.7. Hər hansı Tərəf, bu Sazişin 2.7-ci bəndində və DİMEX-n Reqlamentinin 3.20-ci bəndi istisna etməklə Müqavilə üzrə öz hüquq və öhdəliklərini üçüncü şəxslərə ötürmək hüquna malik deyil.  7.8. Müqavilənin qüvvədən düşməsi Sazişin şərtlərinə əsasən Tərəflərin müqavilənin ləğv edildiyi vaxt yerinə yetirilməyən öhdəliklərin yerinə yetirilməsinə səbəb olmayacaqdır.  7.9. Bu Sazişin şərtləri ilə nəzərdə tutulmayan hər bir halda Tərəflər Azərbaycan Respublikasının mövcud qanunvericiliyini rəhbər tutur .  7.10. Bu Müqavilə eyni hüquqi qüvvəyə malik və 2 nüsxədədir, hər bir Tərəf üçün bir nüsxədə hazırlanır.  7.11. Bu Müqavilənin icrası zamanı əldə edilən biznes məlumatları və ya digər kommersiya məlumatları gizlidir və Müqavilə qüvvədən düşdükdən sonra 2 (iki) il müddətində açıqlanmır. Belə məlumatların verilməsi səlahiyyətli orqanların (Daxili İşlər Nazirliyinin, Məhkəmənin, dövlət orqanlarının və s.) yazılı müraciəti olduğu hallarda istisna olmaqla.  7.12. İcraçı Ekspres- Çatdırılma Tariflərinə və “DİMEX” Reqlamentinə dəyişiklik olduğu haıda ən azı 10 (on) iş günü ərzində Müştəriyə məlumat verməlidir. Bildiriş, müvafiq məlumatları İcracının ofisində, habelə “DIMEX”-in korporativ veb saytına yerləşdirməklə həyata keçirilir. Müştəri müstəqil olaraq "Ekspres Çatdırılma" Tariflərindəki və Rqlamentində olan dəyişikliklər izləyir. Müştərinin dəyişdirilmiş Ekspress- çatdırılma tarifləri ilə razılaşmaması halında, sonuncu İcrcaçıya 10 (on) iş günü əvvəl xəbərdarlıq edərək, Müqavilənin birtərəfli qaydada xitam verilməsi hüququna malikdir.  7.13. Bu Müqavilənin faks və digər nüsxələri, eləcə də bu Müqaviləyə əsasən tərtib edilmiş digər sənədlər orijinallığın təqdim edilməsindən əvvəl qanuni hüquqa malikdir. Eyni zamanda, Tərəflər sənədlərin orijinal nüsxələrini və ya digər sənədlərin orijinal nüsxələri kopiyalar təqdim edildikdən sonra 10 iş günü ərzində mübadilə etməyi öhdələrinə götürürlər.  7.14. Bu Müqavilə qüvvəyə minməsindən sonra Tərəflər arasında əvvəllər olan bütün sazişlər in quvvəsi başa çatır.  **8. TƏKLİFLƏRİN HÜQUQİ ADRESİ, DETAYLARI**  **İCRAÇI**  **OOO “DİMEX” şirkətinin Azərbaycanda nümayəndəsi olan “ExBir Logistic” MMC**  Nobel ave 7 , A.29. Az-1025  Baku,Azerbaijan  VOEN: 2005215081  Bank:Access Bank QSC  Kod: 505000  H/h:AZ71ACAB00210100000000641997  M/h:AZ10NABZ01350100000000056944  VÖEN: 1400057421  SWİFT: ACABAZ22  **SİFARİŞCİ** |